ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ

ТОВ «МАССМАРТ» · мережа магазинів «БІЛЕ СУХЕ»

Програма лояльності надає можливість постійним клієнтам мережі магазинів «БІЛЕ СУХЕ» зробити свої покупки більш вигідними і приємними.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Програма

— комплекс цивільно-правових взаємовідносин між ТОВ «МАССМАРТ», що володіє всіма правами на управління і розвиток програми (далі — Організатор) та Учасником, в результаті яких останній отримує винагороду у вигляді накопичених бонусів, які може використати як знижку за товари у встановлених законодавством межах в будь-якому магазині мережі БІЛЕ СУХЕ.

Учасник програми / Учасник

— фізична дієздатна особа, тримач активної Бонусної картки, який досяг 18-ти річного віку, є споживачем в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів» та суб'єктом персональних даних в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», надав згоду на участь у Програмі шляхом реєстрації в Telegram-боті @BileSuheBot на визначених Організатором умовах.

Бонус

— умовна одиниця, що зараховується на рахунок Учасника та списується з рахунку Учасника відповідно до умов Програми. Бонуси не мають готівкового вираження, не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті, не є електронними грошима і не продаються. 1 (один) бонус прирівнюється до знижки 1,00 грн.

Рахунок Учасника / Рахунок

— облікові дані в системі Організатора щодо покупок Учасника, нарахування та списання Бонусів.

Знижка (оплата бонусами)

— використання накопичених Бонусів для часткової оплати товарів. Бонуси нараховуються лише за товари промо-циклу (кількість на ціннику). Списання бонусів обмежене 50% вартості товару та, за наявності індикативної ціни, рівнем не нижче такої ціни.

Бонусна картка / Картка

— електронна картка лояльності з ідентифікатором, прив'язаним до Рахунку Учасника. Реєстрація та отримання Картки можливі виключно через Telegram-бот @BileSuheBot (QR-код на касі або самостійний запуск бота). Пластикові (фізичні) картки в рамках Програми не видаються.

Персональні дані Учасника

— відомості про Учасника, необхідні для участі в Програмі. Для активації Картки Учасник надає: ім'я та прізвище, дату народження, стать, номер мобільного телефону, e-mail (за наявності полів у боті). Організатор може обмежити списання Бонусів до внесення або актуалізації обов'язкових даних.

1. Загальні умови

1.1. Картку Учасник отримує безкоштовно в електронному форматі через Telegram-бот @BileSuheBot. Реєстрація — шляхом сканування QR-коду на касі або самостійного переходу в бот.

1.2. Пластикові (фізичні) картки в рамках Програми не видаються та не відновлюються.

1.3. У разі зміни номера телефону або втрати доступу до Telegram Учасник може повторно активувати Картку через @BileSuheBot (за технічної можливості) або звернувшись на касу для ідентифікації.

2. Використання Картки

2.1. Картка діє в усіх магазинах мережі БІЛЕ СУХЕ без обмеження строку використання.

2.2. При покупці Учасник пред'являє Картку: штрихкод/QR з бота або номер телефону для ідентифікації.

2.3. В одному чеку ідентифікується лише одна Картка.

2.4. Картки є власністю Організатора і надаються Учасникам на період дії Програми.

3. Умови отримання та використання Бонусів

3.1. Нарахування. Бонуси зараховуються на Рахунок лише за товари, які беруть участь у промо-циклі. Кількість бонусів за позицію вказується на ціннику. Бонуси не нараховуються у відсотках від суми чека і не залежать від загальної суми покупки (окрім окремого нарахування до Дня народження — п. 3.3).

3.2. Списання. Накопичені Бонуси можна використати для часткової оплати товарів, окрім:

- тютюнових виробів;
- лотерей;
- SIM-карток мобільних операторів;
- банківських карток.

Обмеження при списанні:

- бонусами можна оплатити не більше 50% вартості кожної одиниці (позиції) товару;
- на товари з індикативною (мінімальною роздрібною) ціною списання бонусів не може зменшити ціну нижче індикативної ціни;
- до оплати бонусами приймається менша з сум, розрахованих за двома попередніми обмеженнями.

При розрахунку касир (система) списує з Рахунку суму бонусів у межах залишку на Картці та зазначених лімітів.

3.3. День народження. Додатково 10% від суми чека нараховується на бонусний рахунок протягом 3 днів до Дня народження і 3 днів після нього, якщо Учасник зазначив дату народження при реєстрації.

3.4. Розрахунок бонусами можливий з наступного дня після покупки, за яку їх нараховано (якщо інше не забезпечено онлайн-режимом). Нарахування і списання — в режимі онлайн під час формування чека; за відсутності зв'язку — після відновлення роботи каси.

3.5. Згідно із законодавством:

- на тютюн бонуси не нараховуються і не списуються;
- на алкоголь і товари з МРЦ списання бонусів — лише в межах п. 3.2 (50% і не нижче індикативу);
- на лотереї, SIM-картки та банківські картки бонуси не нараховуються і не списуються;
- на товари з державно встановленою мінімальною роздрібною ціною ціна після бонусів не може бути нижчою за такий мінімум.

3.6. При поверненні товару нараховані за нього бонуси знімаються з Рахунку. Бонуси, якими було оплачено повернений товар, повертаються на Картку Учасника.

3.7. Бонуси нараховуються лише на активну Картку. Відсутність або відкликання згоди на обробку персональних даних унеможливлює участь у Програмі.

3.8. Бонуси, накопичені за попередній календарний рік, потрібно витратити до 01.07 поточного року. Невитрачені бонуси списуються.

4. Інформація про стан Рахунку

4.1. На Рахунку відображається поточний баланс Бонусів.

4.2. Баланс відображається у фіскальному чеку та/або в Telegram-боті @BileSuheBot.

4.3. Скарги щодо нарахування/списання розглядаються за наявності заяви Учасника та копій чеків лише щодо покупок за останні 14 календарних днів.

5. Відновлення доступу до Картки

5.1. Відновлення доступу — через @BileSuheBot або ідентифікацію на касі.

5.2. Пластикові картки не видаються і не замінюються.

6. Права та відповідальність Сторін

Організатор

6.1. Організатор має право змінювати умови Програми; попереднє повідомлення Учасників не обов'язкове.

6.2. Працівник мережі може відмовити в участі за відсутності технічної можливості на момент звернення.

6.3. Організатор не відповідає за несанкціоноване використання Картки Учасника.

6.4. Організатор не відповідає за недостовірність даних, наданих Учасником.

6.5. Спори, не врегульовані цими Правилами, вирішує Організатор відповідно до законодавства України; рішення Організатора є остаточним.

6.6. Організатор не відповідає за збереження Бонусів у разі втрати доступу Учасника до Telegram.

6.7–6.9. Обробка персональних даних — згідно із Законом України «Про захист персональних даних». Мета обробки — реалізація відносин Учасник–Організатор. Податки та зобов'язання Учасника, пов'язані з участю в Програмі, Організатор не несе.

Учасник

6.10. За коректність персональних даних відповідає Учасник.

6.11. Організатор не відповідає за неможливість зв'язку, якщо дані вказані невірно або змінені.

6.12. Учасник зобов'язаний дотримуватися умов Програми.

6.13. Учасник має право знати про місцезнаходження бази персональних даних, що містить його дані.

7. Припинення Програми / участі

7.1. Участь триває, доки Учасник має активну Картку і участь не припинена ним або Організатором.

7.2. Учасник може припинити участь у будь-який час.

7.3. Після припинення участі Бонуси на Рахунку анулюються без відновлення.

7.4. У разі припинення Програми Учасник може використати Бонуси до дати, визначеної Організатором.

7.5. Невикористані вчасно Бонуси анулюються.

8. Інше

8.1. Реєстрацією в боті Учасник підтверджує ознайомлення та згоду з умовами Програми.

8.2. Відносини, не врегульовані Правилами, регулюються законодавством України.

8.3. Організатор може передати права за Програмою третій стороні без окремого повідомлення Учасника.