

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ТОВ МассМарт».**

*Програма лояльності надає можливість постійним клієнтам мережі магазинів «БІЛЕ СУХЕ» зробити свої покупки більш вигідними і приємними.*

### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

**Програма** – комплекс цивільно-правових взаємовідносин між ТОВ «МАССМАРТ», що володіє всіма правами на управління і розвиток програми (далі по тексті - Організатор) та Учасником, в результаті яких, останній отримує винагороду у вигляді накопичених бонусів, які може використати як знижку за товари у встановлених законодавством межах в будь-якому магазині мережі **БІЛЕ СУХЕ**.

**Учасник програми / Учасник** – фізична дієздатна особа, тримач активної Бонусної картки, який досяг 18-ти річного віку, є споживачем в розумінні Закону України «Про захист прав споживачів» та суб'єктом персональних даних в розумінні Закону України «Про захист персональних даних», надав свою згоду на участь у Програмі шляхом заповнення відповідної Анкети що підтверджує згоду та участь у Програмі на визначених Організатором умовах.

**Бонус** – умовна одиниця, що зараховується на рахунок Учасника та списується з рахунку Учасника у відповідності з визначеними умовами накопичення та розрахунку Бонусами. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження та не можуть бути отримані в грошовому еквіваленті. Бонуси не є електронними грошима і не виконують функцію електронних грошей. Бонуси не є товаром і не продаються за оплати Учасниками Програми. За встановленими умовами Програми 1 (один) бонус в оплаті товарів прирівнюється до знижки у розмірі 1,00 грн. (одна гривня 00 копійок).

**Рахунок Учасника / Рахунок** – сукупність облікових та інформаційних даних в системі Організатора, на якому відображається інформація по сумах покупок Учасника, накопичення та списання Бонусів за чеками.

**Знижка** – встановлений відсоток Бонусів від остаточної суми чеку за вирахуванням всіх діючих знижок, що отримує Учасник за придбання товарів в магазинах мережі, в тому числі і оплати бонусами. Визначений програмою загальний стандартний розмір знижки дорівнює 1%.

**Бонусна картка / Картка** – пластиковий носій з відповідним ідентифікатором у вигляді закритого штрих-коду, який має прив'язку до Рахунку Учасника та дозволяє використовувати Картку при розрахунку за здійснені покупки. Для отримання Знижки, необхідно здійснити реєстрацію Картки на касі магазину **БІЛЕ СУХЕ**.

**Персональні дані Учасника** - відомості чи сукупність відомостей про Учасника, який ідентифікований або може бути конкретно ідентифікований. Для активації Картки учасник зобов'язаний надати наступну інформацію:

**НАДМІРНЕ СПОЖИВАННЯ АЛКОГОЛЮ  
ШКІДЛИВЕ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я**

- ✓ Ім'я та Прізвище Учасника,
- ✓ Дата народження,
- ✓ Стать, Номер мобільного телефону
- ✓ Адреса електронної пошти (e-mail)

Організатор має право заблокувати списання Балів з Рахунку Учасника до внесення або актуалізації Учасником обов'язкової інформації зазначеної в цьому пункті.

## **1. Загальні умови**

1.1. Придбання Картки можливе безпосередньо на касі у будь-якому магазині мережі БІЛЕ СУХЕ (ТОВ «МАССМАРТ») за вартістю, встановленою Організатором.

1.2. Картка також може бути отримана Учасником у разі здійснення покупки на відповідну суму, встановлену Організатором (вартість отриманої картки не може бути меншою за 0,10 грн.).

## **2. Використання Картки.**

2.1. Картка Учасника діє в усіх магазинах мережі БІЛЕ СУХЕ та не має обмежень по строку використання.

2.2. При здійсненні покупок в магазині БІЛЕ СУХЕ Учасник повинен пред'явити касиру Картку.

2.3. В одному чеку може бути просканована лише одна Картка.

2.4. Всі Картки є власністю Організатора Програми та надаються Учасникам у використання на період дії Програми.

## **3. Умови отримання та використання Бонусів**

3.1. При здійсненні покупок з Карткою, на Рахунок Учасника зараховується Бонус від суми чеку (за вирахуванням всіх діючих знижок та оплати бонусами) за кожну здійснену покупку за встановленим Організатором розміру Знижки.

3.2. Накопичені Бонуси Учасник може використати для часткового або повного розрахунку за товари. При розрахунку бонусами, касир списує з Рахунку Учасника вказану ним суму бонусів, що не перевищує поточний залишок на Картці.

3.3. Учасник окрім стандартного нарахування бонусів при кожній покупці можуть отримати бонуси за програмою "Бонус +" та/або додаткові 10% бонусів за 3 дні до Дня народження і 3 дні після нього.

3.4. Клієнт може розрахуватися Бонусами на наступний день після здійснення покупки, за яку вони були нараховані. Бонуси нараховуються та списуються в режимі «он-лайн» у відповідності до умов нарахування в момент формування чеку. Якщо з технічних причин (відсутність зв'язку із сервером тощо) бонуси не можуть бути зараховані в режимі «он-лайн», то вони нараховуються автоматично в режимі «оф-лайн», тільки після відновлення роботи каси.

**НАДМІРНЕ СПОЖИВАННЯ АЛКОГОЛЮ  
ШКІДЛИВЕ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я**

3.5. Відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо заборони реклами, спонсорства та стимулювання продажу тютюнових виробів», на товари, які відносяться до тютюнових виробів не нараховуються бонуси; також Учасник не має можливості отримати знижку при придбанні вищезазначеної продукції. Програма не передбачає знижок на товари, на які державою встановлені мінімальні роздрібні ціни. Максимальна знижка на такі товари може бути такою, що не перевищує мінімальну роздрібну ціну товару.

3.6. При поверненні товару, за який були нараховані бонуси, сума нарахованих бонусів знімається з Рахунку. Бонуси, якими було сплачено за повернений товар – перераховуються на Картку Учасника.

3.7. Бонуси нараховуються лише на активну Картку Учасника. Ненадання особою згоди на обробку його персональних даних на зазначених вище умовах або відкликання особою наданої нею згоди неможливим його реєстрацію і подальшу участь в Програмі

3.8. Бонуси накопичені за попередній календарний рік потрібно встигнути витратити до 01.07. кожного поточного року, не витрачені бонуси списуються..

#### **4. Інформація про стан Рахунку Учасника**

4.1. Інформація про стан Рахунку відображає поточний баланс Бонусів по Рахунку.

4.2. Інформація про стан Рахунку Учасника відображається у фіскальному чеку (відображається поточний баланс Рахунку із врахуванням інформації по здійсненій покупці; інформація про нараховані та активні бонуси)

4.3. Всі скарги щодо коректності нарахування / списання бонусів, відображення інформації на чеку тощо – розглядаються лише при наявності відповідних документів: заяви Учасника та копій відповідних чеків. Заяви розглядаються тільки щодо покупок за останні 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати такого звернення Учасника.

#### **5. Відновлення Картки**

6.1. Відновлення Картки відбувається у випадках, коли Картка була втрачена або пошкоджена.

6.2. Під відновленням Картки мається на увазі отримання Учасником нової Картки.

6.3. Нова пластикова Картка видається споживачу за вартістю, встановленою в магазинах мережі на момент звернення Учасника.

#### **6. Права та відповідальність Сторін**

##### ***Відповідальність та права Організатора:***

6.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови Програми. Попереднє повідомлення Учасників програми про зміни умов – не обов'язкове.

**НАДМІРНЕ СПОЖИВАННЯ АЛКОГОЛЮ  
ШКІДЛИВЕ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я**

6.2. Працівник мережі БІЛЕ СУХЕ, що здійснює розрахунок із Учасником безпосередньо в місці продажу, має право відмовити Учаснику в участі у програмі у випадку відсутності технічної або іншої можливості для цього на момент звернення.

6.3. Організатор не несе відповідальності за несанкціоноване використання Картки Учасника.

6.4. Організатор не несе відповідальності за недостовірність вказаної в Анкеті Учасником інформації, щодо його персональних даних та даних, які не підтверджені підписом Учасника в Анкеті

6.5. Організатор не несе відповідальності за шкоду / збитки, яких зазнав Учасник або треті особи в результаті помилкового розуміння або нерозуміння Програми. В разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне розуміння Програми, будь-яких спорів та/або питань, що не врегульовані даними умовами, остаточне рішення приймається Організатором відповідно до вимог діючого законодавства України. Рішення Організатора є остаточним та не підлягає оскарженню.

6.6. Організатор не несе відповідальності за збереження Бонусів, у випадку втрати Картки Учасником або заволодіння нею третіми особами.

6.7. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Організатор та його вповноважені особи зобов'язуються забезпечувати відповідне зберігання персональних даних Учасника.

6.8. Метою збору та обробки персональних даних Учасників є забезпечення реалізації цивільноправових правовідносин між Учасником та Організатором.

6.9. Організатор не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання зобов'язань, пов'язаних з участю в Програмі.

#### ***Відповідальність та права Учасника:***

6.10. За коректність персональних даних, що надані Учасником при оформленні Анкети прямо відповідає Учасник.

6.11. Організатор не несе відповідальності за неможливість комунікації з Учасником, якщо персональні дані Учасника вказані ним неправильно, недостовірно, або на момент комунікації були змінені Учасником.

6.12. Учасник зобов'язаний дотримуватися офіційних умов Програми.

6.13. Учасник має право знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані.

#### **7. Припинення Програми/участі в Програмі**

7.1. Дія Учасника в Програмі продовжується до того часу, поки Учасник є власником Картки та дія не припинена Учасником або Організатором відповідно до умов Програми.

7.2. Учасник має право в будь-який час припинити свою участь в Програмі

**НАДМІРНЕ СПОЖИВАННЯ АЛКОГОЛЮ  
ШКІДЛИВЕ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я**

7.3. Після припинення дії Учасника в Програмі Бонуси на Рахунку Учасника анулюються та відновленню не підлягають.

7.4. У разі припинення дії Програми Учасник має право на використання Бонусів до визначеної Організатором дати припинення Програми.

7.5. Бонуси, що залишилися на Рахунку та не були вчасно використані Учасниками – анулюються.

## **8. Інше**

8.1. Учасник підтверджує, що він ознайомився та однозначно погодився із даними умовами Програми.

9.2. Відносини, що виникають між Учасником та Організатором, та не регулюються даними Правилами, визначаються чинним законодавством України.

9.3. Організатор може в будь-який момент і без повідомлення Учасника має право поступитися своїми правами за даними умовами Програми третій стороні.

**НАДМІРНЕ СПОЖИВАННЯ АЛКОГОЛЮ  
ШКІДЛИВЕ ДЛЯ ВАШОГО ЗДОРОВ'Я**